УТВЕРЖДАЮ

Н.В.Черемисина, начальник Управления образования Ирбитского муниципального образования

подпись

12.10.2026

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"

(наименование образовательной организации)

Ирбитское муниципальное образование

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6611006173**
Общий балл:	**97,68**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**140**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**5**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте отсутствует или не заполнен раздел "Независимая оценка качества"	Создать на официальном сайте отдельный раздел "Независимая оценка качества" для размещения материалов текущей НОКО (результаты по образовательной организации, план по устранению недостатков).	01.02.2027	Шевелева Наталья Александровна директор		
2	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Шевелева Наталья Александровна директор		
3	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Шевелева Наталья Александровна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков не выявлено						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	В образовательной организации отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	Обеспечить на 1 этаже оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью: поручнями возле умывальника; Получить в отделе архитектуры и градостроения Ирбитского МО документ поддтверждающий конструктивную невозможность расширения дверного проёма санитарно-гигиенической комнаты (в связи с отсутствием технической возможности проведения работ по перепланировке).	01.12.2027	Шевелева Наталья Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Шевелева Наталья Александровна директор		
6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Шевелева Наталья Александровна директор		
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Шевелева Наталья Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести: "День открытых дверей: добро пожаловать в ЦВР" ; мастер-классы по направлениям "Один день в ЦВР". 2. Создать онлайн-экскурсию: виртуальный тур по ЦВР на сайте ОО. 3. Создать и внедрить систему навигации персонифицированного дополнительного образования с целью прозрачности и удобного выбора программ. 4. Размещать на официальных страницах соцсетей и в мессенджерах публикации, анонсы мероприятий, видео и фотоотчеты о достижениях обучающихся, опросы для родителей.	01.12.2027	Шевелева Наталья Александровна директор		
9	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания уроков и внеурочных занятий через официальные страницы в соцсетях, родительских чатах.	01.12.2027	Шевелева Наталья Александровна директор		

10	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Для совершенствования условий образовательных услуг провести мероприятия с учетом отзывов респондентов: 1. Замена линолиума на полу 1 этажа. 2. Замена отдельных частей санузла (бачок, раковина). 3. Ремонт пола в санитарно-гигиенических комнатах.	01.12.2027	Шевелева Наталья Александровна директор		